



Il laboratorio di genetica molecolare **MAGI'S LAB** esegue attività di sviluppo, messa a punto ed esecuzione di test genetici post-natali per l'identificazione delle alterazioni molecolari associate a malattie genetiche. L'attività di accertamento diagnostico riguarda le patologie ad eredità mendeliana.

Le indagini molecolari permettono di realizzare diagnosi a fini assistenziali (ottimizzazione inquadramento e terapia), di prevenzione (consulenza genetica), di ricerca (identificazione di nuove correlazioni genotipo/fenotipo).

I servizi sono rivolti a varie tipologie di utenza: ospedali, centri di cura, associazioni, privati.

L'intento del laboratorio è quello di offrire indagini genetiche di alta specializzazione, attraverso l'uso delle tecnologie più avanzate ed il continuo aggiornamento scientifico, seguendo i principi della buona pratica professionale.

Mission

Per garantire il raggiungimento ottimale delle prestazioni descritte nella Carta dei Servizi la Direzione di MAGI'S LAB ritiene prioritario e conveniente strutturare la propria organizzazione affinché essa sia in grado di conseguire la piena soddisfazione dell'utente. Per ottenere questo la Direzione:

- si impegna a comprendere pienamente le necessità presenti e future dell'utente, incluse quelle inesprese
- converte in requisiti tali bisogni, affinché i propri servizi soddisfino le aspettative dell'utente
- verifica periodicamente gli adempimenti legislativi applicabili alla propria attività facendoli diventare parte integrante del proprio sistema di gestione.

Per raggiungere e mantenere questi scopi l'organizzazione ha deciso di implementare un Sistema di Gestione della Qualità, orientato al cliente ed opportunamente coordinato e controllato mediante la definizione di una serie di obiettivi per ognuno dei processi aziendali primari, tali da determinare un continuo miglioramento delle prestazioni della struttura.

Il coinvolgimento del personale è visto come lo strumento principale per il sicuro ottenimento dei risultati desiderati, poiché in questo modo il bagaglio delle conoscenze e delle capacità di ciascuno sarà sicuramente usato a beneficio della organizzazione.

Opportuni programmi di addestramento e di formazione dovranno quindi assicurare la continua crescita delle capacità professionali di tutti i collaboratori.

Il buon funzionamento del Sistema di Gestione per la Qualità è controllato periodicamente in modo che esso continui ad essere adeguato agli obiettivi aziendali, mediante un riesame del sistema che valuta i risultati conseguiti, la soddisfazione degli utenti e la capacità di raggiungere gli obiettivi prefissati.

La Direzione della MAGI'S LAB si preoccupa che l'organizzazione abbia a disposizione risorse sufficienti per quantità e per qualità in termini di risorse umane, di informazioni, di infrastrutture e di ambiente di lavoro.

La Direzione